

PONCTUALITÉ

- Lundi 5 mars : voyageur gravement blessé à Châtelet. 2 heures d'interruption totale de la circulation puis reprise progressive avec suspension de l'interconnexion (55 931 voyageurs impactés)

- Jeudi 22 mars : avarie de matériel en gare du Bourget (18 696 retardés)

- Vendredi 23 mars : dégagement de fumée sur un train au Bourget (10 879 voyageurs impactés)

- Jeudi 29 mars : train en panne entre Châtelet et Paris Nord (42 857 voyageurs retardés)



ZOOM TRAVAUX ÉTÉ EN GARE DU NORD

Cet été la préparation du grand chantier de renouvellement des voies à l'entrée de la gare du Nord se poursuit. Dans ce cadre, nous vous donnerons prochainement toutes les informations sur le service que vous proposera votre ligne B.

D'autre part, sachez que le RER E fera l'objet de travaux importants à la même période : Il s'agira donc sur le RER E (Haussmann St Lazare / Chelles Gournay ou Tournan) du renouvellement des rails dans le tunnel entre Magenta et Haussmann.

L'ampleur de ces travaux nécessite une interruption de la circulation du RER E dans ce tunnel.

Fermeture du tunnel :

- durant quatre week-ends (21/22 juillet, 04/05 août et 25/26 août 2012), du vendredi 22h30 au lundi 05h00.

- du vendredi 10 août à 22h30 au lundi 20 août à 05h00.

A ces dates, les gares du Magenta et Haussmann ne seront pas desservies.

Le trafic de la ligne E du RER sera alors déporté sur la gare de Paris-Est.



ACTUALITÉS

LE PROJET RER B NORD+ SE POURSUIT

Le projet RER B nord + va atteindre un niveau d'achèvement significatif avant la fin de l'année.

Les travaux de voies, de rehaussement des quais, la mise en accessibilité, la pose des abris de quais, le mobilier, les écrans information aux voyageurs seront terminés selon le calendrier prévu.

A ces réalisations s'ajoute la mise en service progressive des nouvelles rames au fur et à mesure de leur rénovation offrant des espaces de voyages plus confortables et plus sûrs.

Deux programmes techniques majeurs concernant le contrôle de vitesse et la signalisation vont devoir nécessiter plus de temps que prévu. Il s'agit de déployer simultanément ces deux dispositifs fondamentaux pour la sécurité des circulations et la mise en œuvre

de la desserte omnibus en maintenant la circulation de vos trains au quotidien.

Des impératifs de sécurité et des périodes d'essais non compressibles nous ont amenés à programmer la mise en service de la nouvelle desserte à la rentrée de septembre 2013.

Sensibles à vos attentes et préoccupations, RFF et SNCF se mobilisent pour achever ce grand projet dans les meilleures conditions.

Retrouvez toute l'actualité des travaux de modernisation du RER B nord+ sur www.modernisation-rerb.fr



55 MILLIONS D'EUROS POUR MODERNISER LE SYSTEME D'INFORMATION

SNCF Transilien va consacrer 55 millions d'euros à la modernisation de son système d'information des voyageurs dans les 380 gares d'Île-de-France. Ce chantier s'achèvera en 2015. Cet investissement aidera au quotidien les voyageurs. Aujourd'hui, l'information sur les quais est assurée par une trentaine de postes d'information voyageurs en Île-de-France (Pivif). Certains haut-parleurs actuels crachotant qui ne permettent pas de différencier les annonces par des nouveaux points d'informations qui fonctionneront sept jours sur sept, du premier au dernier train.

NETTOYAGE DE PRINTEMPS AUX ABORDS DES QUAIS DU RER

Afin d'améliorer le confort des voyageurs, SNCF Transilien lance une grande opération de nettoyage des voies aux abords des quais de la ligne B du RER. A partir de mai 2012, des agents de nettoyage partiront, la nuit, à l'attaque des canettes, des papiers, et sacs plastiques qui polluent les voies de la ligne. Toutes les gares de la ligne B sont concernées. La gare du Bourget est la première à avoir bénéficié de ce programme important et cela se voit ! Cette intervention demande une coordination sans faille des différents acteurs.

En effet, entre les travaux de modernisation B Nord +, la circulation des trains, l'affluence de voyageurs, les agents de nettoyage devront nettoyer les abords des voies la nuit.

C'est en association avec les équipes de l'Infrapôle Paris Nord et de l'EIC Paris Picardie (Etablissement Infra Circulation), que le prestataire de nettoyage devra s'accorder pour effectuer sa mission.



LA LIGNE B A FETE PAQUES !

Les rencontres entre les voyageurs et les agents de la ligne B sont bel et bien régulières. Pâques a été une belle occasion pour échanger sous le signe de la bonne humeur. Au programme : distribution spontanée de chocolats pour petits et grands, concours de dessins et de coloriages pour les enfants... ces événements ont été organisés dans toutes les gares de la ligne B du RER. En complément, les agents de la ligne B ont distribué des messages personnalisés par gare confirmant leur engagement de service au quotidien. Ces opérations ont été un réel succès, les voyageurs étaient surpris et enthousiastes. Un bilan positif pour ces journées au cours desquelles beaucoup de sourires et de sympathie ont été échangés de part et d'autre !

ANIMATION EN GARE
LE 4 AVRIL LES AGENTS DE VOTRE GARE
AURONT UNE ATTENTION TOUTE PARTICULIERE
POUR LEURS PLUS JEUNES CLIENTS



SNCF – ECO-GESTES DU QUOTIDIEN L'EAU, UNE RESSOURCE A PROTEGER

Vendredi 6 avril, dans le cadre de la semaine du Développement Durable, SNCF en partenariat avec Keolis-CIF, Ibis et ADP a installé un stand dans le hall de l'Aéroport de Charles de Gaulle 1 pour informer les voyageurs des actions menées par chaque entreprise en interne et les sensibiliser aux différents éco-gestes du quotidien qui permettent à chacun d'entre nous de contribuer à la protection de l'eau.



MODERNISATION

UN CHANTIER HORS NORME AUTOUR DU PONT FERROVIAIRE

Le week-end du 7/8/9 Avril 2012, SNCF et RFF ont réalisés un véritable challenge. Les deux entreprises ont mis à profit le week-end Pascal pour réaliser la régénération de deux ouvrages d'art, quasi centenaires, encadrant le pont du canal de Saint-Denis, entre les gares de La-Plaine-Stade-de-France et La Courneuve-Aubervilliers. L'opération, très délicate, consistait à remplacer deux fois deux portions de voies, soit au total 52 m de long. La distance n'est pas énorme mais le chantier était technique et impressionnant. 40 personnes ont été mobilisées pour remplacer ces tabliers (bacs d'acier et de béton sur lesquels reposent les rails). Les anciens avaient été posés il y a... 99 ans. L'intervention s'est déroulée en 4 phases :

- Enlever les anciens tabliers arrivés en fin de vie (8 heures de travail),
- Acheminer les nouveaux tabliers de 63 tonnes qui ont été levés par deux grues télescopiques,
- Préparer les culées (les pieux sur lesquels s'encastrent les tabliers),
- Poser les voies et raccorder les caténaires.



LES QUAIS DE LA GARE DU BOURGET SE METTENT A NIVEAU

Depuis le 2 avril 2012, d'importants travaux ont commencé en gare du Bourget. 3 phases de travaux sont à prévoir :

- Phase 1
 - 2 Avril 2012 : retrait des anciens équipements et travaux préparatoires du Quai 1
 - Du 17 au 20 Mai 2012 : rehaussement du Quai 1
- Phase 2
 - De Juin à Août 2012 : Retrait des anciens équipements et travaux préparatoires du Quai 2
 - Du 28 Juillet au 5 Août 2012 : pose de l'enrobé et des abris sur le Quai 1
 - Du 6 au 26 Août 2012 : rehaussement du Quai 2
- Phase 3
 - De Septembre à Novembre 2012 : pose des abris de quais et installation des équipements de confort (sonorisation...)

Les travaux qui doivent durer jusqu'au mois de Novembre, auront lieu la journée, la nuit et certains week-ends. Après les travaux, la gare du Bourget sera plus accessible, plus confortable et plus moderne.

CIRCULATION MODIFIEE LES 12/13, 17/18/19/20 ET 26/27 MAI 2012

La préparation du rehaussement des quais dans plusieurs gares de la ligne B vont entraîner des modifications de la desserte Aéroport Charles de Gaulle. La totalité des trains en provenance ou à destination de l'Aéroport CDG desserviront toutes les gares du parcours. Le vendredi 18 mai, la desserte de l'Aéroport Charles de Gaulle sera assurée par des trains jusqu'à la fin du service. Les habituels bus de fin de soirée au départ d'Aulnay-sous-Bois ne circuleront pas. Prévoir un train toutes les 15 minutes et un rallongement du temps de parcours.

ÉVÉNEMENTS

STADE DE FRANCE

Samedi 5 mai à 16h30 :

- Rugby : racing métro/Stade Français

Samedi 12 mai à 19h :

- Concert Metalica

Samedi 9 juin à 20h30 :

- Final du TOP14

